

DIENSTENWIJZER

INFORMATIE OVER AUTOMOTIVE INSURANCE

Hierbij treft u de informatie aan over onze dienstverlening. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het financieel toezicht aan ons stelt.

KANTOORGEGEVENS

De gegevens van ons kantoor zijn als volgt:

Naam : Automotive Insurance
Adres : Sluiswachter 12B, 3861 SN
Woonplaats : Nijkerk
Telefoon : 033-3038600
E-mail : info@automotive-insurance.eu
Website : www.automotive-insurance.eu

Op onze website is deze Dienstenwijzer te downloaden.

BEREIKBAARHEID

Tijdens kantooruren

Ons kantoor is open van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 12:30 uur en van 13:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van feestdagen.

Buiten kantooruren

Buiten kantooruren is voor spoedeisende zaken een bereikbaarheidservice beschikbaar welke u kunt bereiken via ons algemeen telefoonnummer.

REGISTRATIE

Automotive Insurance is een handelsnaam van Automotive Insurance Nederland BV. Automotive Insurance is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer.

Automotive Insurance is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer

AARD VAN DE DIENSTVERLENING

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid ontvangen om te mogen adviseren en bemiddelen in de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen

KLACHTEN

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. U kunt een klacht indienen door het klachtenformulier op

<http://www.automotive-insurance.eu> in te vullen.

Indien u niet over internet beschikt kunt u een klacht indienen via ons postadres ter attentie van de klachtcoördinator.

Mocht u, als consument echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht of ontevreden zijn over de afhandeling van de ingediende klacht, dan kunt u zich, indien uw klacht gaat over een financieel product of een financiële dienst, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is bereikbaar via:

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900-klacht ofwel 0900- 3552248
E-mail: info@kifid.nl

Op de site van het instituut www.kifid.nl vindt u meer informatie over de procedure voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier een formulier invullen waarmee u uw klacht kunt indienen. Automotive Insurance is bij het Kifid geregistreerd onder nummer:

Indien u geen gebruik wenst of kan maken van de mogelijkheid een klacht in te dienen bij het Kifid, staat het u vrij om in plaats daarvan het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

FINANCIËEL BELANG

Automotive Insurance maakt deel uit van Automotive Insurance Nederland BV. De aandeelhouders van Automotive Insurance Nederland BV zijn Dutch Insurance Holding BV, Haag Holding BV, Chiaro Nijverdal BV en Outsurens Holding BV. Geen enkele verzekeringsmaatschappij, bank of andere aanbieder van financiële producten heeft een belang in het aandelenkapitaal van Automotive Insurance Nederland BV.

ADVIESVRIJ

Automotive Insurance is vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben geen contractuele verplichting om de producten van een specifieke verzekeraar of bank te adviseren.

SELECTIE VAN FINANCIËLE INSTELLINGEN

Op basis van een aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden alsmede uw (bedrijfs) situatie, maakt Automotive Insurance een selectie uit een aantal verzekeringmaatschappijen en banken. Op uw verzoek ontvangt u een overzicht van de verzekeringsmaatschappijen en banken met wie wij zaken doen. Op onze website treft u eveneens meer informatie aan over de verzekeringsmaatschappijen met wie wij samenwerken.

Wat verwachten wij van u

Wij gaan ervan uit dat u ons volledige en juiste informatie verstrekt. Mocht achteraf blijken dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering of een eventuele schade uitkering. Als er wijzigingen plaatsvinden in uw (bedrijfs) situatie verwachten wij dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft.

Wij vragen u de gegevens in de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en of deze volgens uw aanvraag zijn.

WIJZE VAN BELONING

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar of bank die u het gekozen financieel product verschaft. Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening moeten brengen, informeren wij u hierover altijd vooraf. Er worden dus nooit kosten in rekening gebracht zonder dat u vooraf akkoord bent gegaan.

Privacy Statement

Bescherming persoonsgegevens

Automotive Insurance Nederland BV en haar aandeelhouders zijn ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van klanten van de organisatie en bezoekers van de website(s) (klanten) van essentieel belang is. Persoonsgegevens van klanten worden met de grootste zorgvuldigheid verwerkt. Uitgangspunt hierbij is dat gegevens die verwerkt worden toereikend zijn, niet bovenmatig en ter zake dienend. De organisatie houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) hieraan stelt.

De organisatie heeft de verwerking van persoonsgegevens gemeld bij het Autoriteit Persoonsgegevens.

De organisatie heeft haar privacy beleid vastgelegd in het Reglement Gegevensverwerking Automotive Insurance Nederland BV. Dit Reglement is een uitwerking van de Wbp. Alle medewerkers van de organisatie zijn gehouden aan het Reglement. Een exemplaar van het Reglement kunt u downloaden via een link op deze pagina of opvragen bij Automotive Insurance.

Verwerking van persoonsgegevens

De organisatie legt in het kader van haar dienstverlening gegevens vast wanneer u diensten en/of producten van de organisatie afneemt of anderszins contact heeft met de organisatie. De organisatie gebruikt deze gegevens voor de ontwikkeling van producten en diensten en om klanten/bezoekers van haar nieuwe producten en diensten op de hoogte te houden. Daarbij blijven onverkort de interne en wettelijke spelregels voor de uitwisseling van persoonsgegevens van toepassing. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt

voor het voorkomen, detecteren en bestrijden van fraude en witwassen.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens gaat de organisatie zorgvuldig te werk. Zij gebruikt alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. De

organisatie verwerkt uw persoonsgegevens conform het Reglement.

Klikgedrag op de website van Automotive Insurance

Op de website van de organisatie worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan de organisatie haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Eerlijke informatie

Wij gaan ervan uit dat onze relaties ons altijd naar waarheid informeren, zowel bij het aangaan van een verzekering als wanneer een beroep wordt gedaan op een verzekering. Indien wij geconfronteerd worden met een relatie die opzettelijk foutieve informatie verschaft met het doel de verzekeringsmaatschappij op oneigenlijke gronden te bewegen een verzekering te sluiten of een schade uit te keren dan noemen wij dit fraude.

Fraude en bestrijding van fraude

Fraude kost veel geld, uw en ons geld. De kosten van fraude worden onder andere via de premie gedragen door alle verzekerden, met name de verzekerden die niet frauderen. Voor ons en de met ons samenwerkende verzekeringsmaatschappijen voldoende reden om werk te maken van fraudepreventie en fraudebestrijding.

Voordat u een verzekering via ons afsluit stellen we een aantal moraliteitsvragen, ook vragen we naar uw schadeverleden en het verloop van eventuele schades.

Bij het accepteren van een verzekering of het regelen van een schade zal de verzekeringsmaatschappij alert zijn op de zogenaamde fraude-indicatoren. Indien het vermoeden bestaat dat iets niet in orde is zal de verzekeringsmaatschappij een onderzoek starten.

Indien sprake is van fraude wordt de verzekering niet geaccepteerd of opgezegd. Indien sprake is van fraude bij een ingediende claim wordt de claim niet uitbetaald of wordt een onterecht uitbetaalde claim terug gevorderd.

Bij geconstateerde fraude worden alle verzekeringen opgezegd en zal de verzekeringsmaatschappij de betrokkenen registreren bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).

Door de registratie in het CIS worden andere verzekeringsmaatschappijen gewaarschuwd en wordt het voor de fraudeurs moeilijker zich op standaard condities te verzekeren.

Keurmerken

Ons kantoor is lid van Kifid Daarnaast staan wij ingeschreven in het Register Intermediair in Assurantiën (RIA).